

Szczecin, 8 kwietnia 2024 r.

WO-S.1431.5.2024

W odpowiedzi na Pani wniosek o udostępnienie informacji publicznej z dnia 26 marca 2024 r., działając na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902), odnosząc się do pytania pierwszego informuję, iż w zakresie wniosku dziedzinowym wydziałem wskazanym przez Panią jako „podatki i opłaty” w Urzędzie Miasta Szczecin jest Wydział Podatków i Opłat Lokalnych, w zakresie „ludności i dowodów osobistych” jest Wydział Spraw Obywatelskich, natomiast w zakresie „działalność gospodarcza” jest Biuro Obsługi Interesantów.

Mając na uwadze powyższe przekazuję informację, zgodnie z wnioskiem, w zakresie punktów 1, 2, 3, 4 i 5:

Stan zatrudnienia w wydziałach:			
Wydział/ Rok	Stan na 01.01.2021 r.	Stan na 01.01.2022 r.	Stan na 01.01.2023 r.
Wydział Podatków i Opłat Lokalnych	57 osób	58 osób	54 osoby
Wydział Spraw Obywatelskich	113 osób	112 osób	113 osoby
Biuro Obsługi Interesantów	54 osoby	53 osoby	56 osób

Złożone wypowiedzenia lub przeniesienie do innego „działu”:			
Wydział/ Rok	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Wydział Podatków i Opłat Lokalnych	2	4	4

Wydział Spraw Obywatelskich	8	9	4
Biuro Obsługi Interesantów	6	2	4

„Ile razy pracownicy przebywali na zwolnieniach lekarskich powyżej 2 tygodni”			
Wydział/ Rok	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Wydział Podatków i Opłat Lokalnych	16	19	10
Wydział Spraw Obywatelskich	27	30	26
Biuro Obsługi Interesantów	12	11	14

Złożone skargi na pracowników:			
Wydział/ Rok	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Wydział Podatków i Opłat Lokalnych	9	5	7
Wydział Spraw Obywatelskich	5	7	5
Biuro Obsługi Interesantów	1	0	0
Ogółem liczba skarg	60	53	38

Odnosząc się do pytań numer 6, 7, 8 i 9 informuję, iż przeprowadzone były trzy szkolenia „w zakresie radzenia sobie ze stresem” w latach 2021, 2022 i 2023. Szkolenia prowadzone były przez „Profi Biznes Group”. W szkoleniach udział wzięło 186 osób, a tematem szkoleń był: „Warsztat rozwijający efektywność osobistą czyli jak oswoić stres, zarządzać nim i rozpoznawać swoje emocje”.